PROFIL
MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN MADIUN

MELAYANI ANDA LEBIH BAIK

dpmptsp
kabupaten madiun

Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten Madiun
Kampung Pesilat Indonesia

PROFIL

MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN MADIUN

MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN MADIUN

dpmptsp
kabupaten madiun

PROFIL MAL PELAYANAN PUBLIK

Kabupaten Madiun

Tim Penyusun :

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Madiun

Desain Sampul :

Tim Kraetif DPMPTSP Kabupaten Madiun

Cetakan I, Maret 2022

Diterbitkan dan Digandakan Oleh :

DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Kabupaten Madiun

MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN MADIUN

Kata Pengantar

Assalamu ‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas diresmikannya Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Bapak Tjahjo Kumolo dengan ditandai penandatangan prasasti Peresmian Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun pada tanggal 24 November 2021. Dengan diresmikannya Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun memberi dampak yang sangat baik kepada masyarakat khususnya di Kabupaten Madiun untuk memberikan pelayanan publik yang cepat, mudah, terjangkau, nyaman dan aman guna mewujudkan peningkatan pelayanan publik diperlukan pengelolaan pelayanan publik secara terpadu dan terintegrasi antara pemerintah daerah dengan kementerian, lembaga badan, usaha milik negara, badan usaha milik daerah dan swasta. Sebagaimana ketentuan dalam Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, bahwa dalam penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik bertujuan untuk mengintegrasikan pelayanan untuk meningkatkan kecepatan, kemudahan, jangkauan, kenyamanan dan keamanan pelayanan dan meningkatkan daya saing serta memberikan kemudahan berusaha. Kami berharap keberadaan Buku Profil Mal Pelayanan Publik dapat berfungsi sebagai referensi bagi seluruh masyarakat Kabupaten Madiun. Semoga kualitas pelayanan publik di Kabupaten Madiun kedepan terus meningkat dan menjadi lebih baik lagi.

Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MADIUN

ARIK KRISDIANANTO, S.STP
Pembina Utama Muda
NIP 19750925 199602 1 003

Sekapur Sirih

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun merupakan unsur pelaksana urusan Pemerintahan Daerah di bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Pada teknis operasional menangani perizinan dan non perizinan berdasarkan Peraturan Bupati Madiun Nomor 79 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun. Dengan adanya perkembangan terdapat perubahan peraturan Bupati Madiun Noor 80 tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas fungsi, tata kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu PintuKabupaten Madiun dengan urusan pemerintah DPMPTSP meliputi penanaman modal, pelayanan terpadusatu pintu dan Mal Pelayanan Publik. Serta berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 78 Tahun 2019 tentang Penyelenggara Mal Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu merupakan Organisasi Perangkat Daerah yang bertanggung jawab dalam menyelenggarakan Mal Pelayanan Publik.

Peresmian Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun dimulai dengan tahapan kegiatan *Soft Launching* Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun telah dilaksanakan pada tanggal 22 Desember 2020 oleh Asisten Deputi Pelayanan Publik Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. Sedangkan untuk pelaksanaan kegiatan peresmian atau *Grand Launching* Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun sendiri dilaksanakan oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia yakni Bapak Tjahjo Kumolo pada tanggal 24 November 2021 serta menjadi bagian puncak atas paripurnanya peresmian Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun.

Dengan diresmikannya Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun berdampak yang sangat baik kepada masyarakat Kabupaten Madiun khususnya untuk memberikan pelayanan publik yang cepat, mudah, terjangkau, nyaman dan aman. Sehingga guna mewujudkan peningkatan pelayanan publik diperlukan pengelolaan pelayanan publik secara terpadu dan terintegrasi antara pemerintah daerah dengan Kementerian, Lembaga, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dan Swasta .

Daftar Isi

Halaman Judul i
Tim Penyusun ii
Kata Pengantar iii
Sekapur Sirih iv
Daftar Isi v
Bab I Profil Mal Pelayanan Publik 1
1.1 Visi Misi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Madiun Periode 2018-2023 1
1.2 Lokasi Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun 2
1.3 Denah MPP Kabupaten Madiun 3
1.4 Logo Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun 4
1.5 Dasar Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun 5
1.6 Tujuan Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun 6
1.7 Maklumat Pelayanan 7
Bab II Unit Layanan yang Tergabung 9
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu 10
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 11
3. Dinas Lingkungan Hidup 13
4. Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman 13
5. Dinas Kesehatan 13
6. Dinas Sosial 13
7. Dinas Tenaga Kerja 15
8. PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun 16
9. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun 17
10. SAMSAT Jawa Timur 18
11. Badan Pendapatan Daerah 19
12. Kejaksaan Negeri Kabupaten Madiun 20
13. Kepolisian Resort Kabupaten Madiun 21
14. Kantor Pelayanan Pajak Pratama 22
15. BPJS Kesehatan 23
16. BPJS Ketenagakerjaan 24

17. PD Bank Jatim 25
18. Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun 26
19. BRI Madiun 27
20. PT Pos Indonesia 28
21. Kantor Agraria & Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kantah Kabupaten Madiun 29
22. Kantor Imigrasi Kelas II Madiun 30

Bab III Fasilitas Di Mal Pelayanan Publik 31
A. Ruang Laktasi 31
B. Pusat Informasi 32
C. Ruang Tunggu 33
D. Klinik Kesehatan 34
E. Ruang Pengaduan 35
F. Gerai UMKM 36
G. Mushola 37
H. Fresh Area 38
I. Tempat Parkir 39
J. Taman Bermain (playground) 40
K. Toilet 41
L. Pojok Baca Digital 42
M. ATM Bank Jatim 43
N. Studio Mini 44
O. Photo Booth 45
P. Fotokopi Koperasi Beringin 46
Q. Anjungan Dukcapil Mandiri 47
R. Balai Nikah 48
S. Aksesibilitas Bagi Difabel 49
T. Sarana Pendukung Protokol 50

BAB IV Penutup 51
Informasi Mal Pelayana Publik 52

BAB I Profil Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

1.1 Visi Misi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Madiun Periode 2018-2023

Visi : "Terwujudnya Kabupaten Madiun yang AMAN, MANDIRI, SEJAHTERA, dan BERAKHLAK"

Misi

1. Mewujudkan rasa aman bagi seluruh masyarakat dan aparatur Pemerintah Kabupaten Madiun
2. Mewujudkan aparatur pemerintah yang profesional untuk meningkatkan pelayanan publik
3. Meningkatkan pembangunan ekonomi yang mandiri berbasis agrobisnis, agroindustri, dan pariwisata yang berkeadilan
4. Meningkatkan kesejahteraan yang berkeadilan
5. Mewujudkan masyarakat berakhlak mulia dengan meningkatkan kehidupan beragama, menguatkan budaya dan mengedepankan kearifan lokal.

1.2 Lokasi Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun berada di lingkup Kantor Pemerintahan Kabupaten Madiun yang lama di Jalan Alun-Alun Utara No. 4 Madiun. Mengingat wilayah Kabupaten Madiun yang luas, maka lokasi MPP ini sangat strategis karena berada di tengah-tengah wilayah Kabupaten Madiun sehingga masyarakat dapat dengan mudah mengaksesnya. Selain itu lokasi yang berdekatan dengan Pendopo Muda Graha menjadi daya tarik tersendiri karena masyarakat yang mengurus administrasi/perizinan di Mal Pelayanan Publik juga dapat melihat sejarah Kabupaten Madiun berupa bangunan pendopo yang berdiri sejak tahun 1820 dan Patung Raden Ajeng Retno Djoemilah yang berada depan halaman Pendopo Muda Graha. Kompleks MPP Kabupaten Madiun berada di salah satu Cagar Budaya yang ditetapkan oleh Balai Pelestarian Cagar Budaya Provinsi Jawa Timur.

1.3 Denah MPP Kabupaten Madiun

1.4 Logo Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

MAL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN MADIUN

UMUM

Logo MPP mencerminkan semangat pelayanan publik yang profesional dan dinamis berbasis kearifan lokal

Lingkaran Berwarna Emas

Menunjukkan bahwa *stakeholder* yang tergabung di dalam Mal Pelayanan Publik adalah satu kesatuan yang dapat bergerak dinamis dan berkesinambungan, berkualitas, dan dapat diandalkan.

Tulisan MPP berwarna biru dan Kuning

Warna Biru menggambarkan profesionalisme, kepercayaan, stabilitas dan integritas.
Warna Kuning menggambarkan semangat, rasa optimis dan harapan, juga menggambarkan sikap ramah dan bersahabat dalam melayani masyarakat.

Logo Kampung Pesilat

Merupakan ikon Kabupaten Madiun yang menyatukan berbagai perguruan silat yang ada di Kabupaten Madiun.

1.5 Dasar Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

1. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
2. Peraturan Bupati Madiun Nomor 79 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun.
3. Peraturan Bupati Madiun Nomor 55 Tahun 2020 Pelimpahan Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non-Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun.
4. Peraturan Bupati Madiun Nomor 78 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
5. Peraturan Bupati Madiun Nomor 80 Tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi tugas, fungsi, tata kerja, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun.
6. Peraturan Bupati Madiun Nomor 4 Tahun 2022 tentang Pendelegasian kewenangan penyelenggaraan Perizinan berusaha dan Perizinan non berusaha kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Madiun.

1.6 Tujuan Pembentukan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

Memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan, dan kenyamanan kepada masyarakat Madiun. Mengedepankan transparansi dan efisiensi dalam penyelenggaraan pelayanan dengan memberikan kejelasan proses dan prosedur serta transparansi biaya sehingga dapat mempercepat waktu dan biaya pelayanan. Dengan adanya Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun ini diharapkan dapat menjadi pusat layanan publik di Kabupaten Madiun agar masyarakat mudah menjangkau dikarenakan letaknya yang strategis. dalam mendapatkan pelayanan dan meningkatkan daya saing global dalam memberikan kemudahan berusaha di Kabupaten

1.7 Maklumat Pelayanan

"Dengan ini kami menyampaikan, sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan. Apabila tidak sesuai, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku."

JENIS LAYANAN YANG TERGABUNG

JAWA TIMUR

IMIGRASI

BAKTI BERSAMA

SATYA ADHI WICAKSANA

NABARA DANA RAKSA

KABUPATEN MADIUN

POS INDONESIA

KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG
BADAN PERTANAHAN NASIONAL

JEDI BASUKI MAWA BEYA

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

bankjatim
yang terbaik untuk anda

pdam
TIRTA DHARMA PURABAYA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
TIRTA DHARMA PURABAYA
KABUPATEN MADIUN

BANK BRI

BPJS Ketenagakerjaan

bankmadiun

BAB II Unit Layanan yang Tergabung

Pemerintah Kabupaten Madiun

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Dinas Lingkungan Hidup
4. Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman
5. Dinas Tenaga Kerja
6. Dinas Sosial
7. Dinas Kesehatan
8. Badan Pendapatan Daerah

Kementerian/Lembaga

1. Kejaksaan Negeri Kabupaten Madiun
2. Kepolisian Resort Kabupaten Madiun
3. Kantor Imigrasi Kelas II Madiun
4. Kantor Agraria & Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Madiun
5. Kantor Pelayanan Pajak Pratama
6. Kementerian Agama Kabupaten Madiun
7. Samsat Jawa Timur

Badan Layanan Publik/BUMN/BUMD

1. Bank Madiun
2. BPJS Kesehatan
3. BPJS Ketenagakerjaan
4. PT Pos Indonesia
5. PD Bank Jatim
6. BRI Madiun
7. PDAM Tirta Dharma Purabaya Kabupaten Madiun

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Kabupaten Madiun

Layanan customer service andalan yang dimiliki oleh Dinas Penaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Madiun, pemohon akan mendapatkan layanan informasi, konsultasi, dan pengaduan terkait pelayanan dalam lingkup DPMPTSP Kabupaten Madiun yang keberadaannya di dalam Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun. Pemohon dapat menggali informasi terkait produk layanan yang dimiliki DPMPTSP Kabupaten Madiun maupun berkonsultasi serta dapat melakukan pengaduan terhadap pelayanan yang ada di Mal Pelayanan Publik apabila mengalami kendala dalam prosesnya.

DPMPTSP Kabupaten Madiun memberikan layanan Perizinan Berusaha dan Non-Berusaha melalui penyederhanaan persyaratan dengan membuat prosedur pelayanan serta biaya resmi menjadi lebih transparan dengan sistem pelayanan yang terintegrasi untuk memberikan kemudahan, kecepatan, keterjangkauan, keamanan dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik. Pelayanan perizinan terintegrasi secara elektronik saat ini melalui Online Single Submission (OSS). Pemohon akan mendapatkan layanan pendampingan pembuatan Nomor Induk Berusaha serta pendampingan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM).

2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Pelayanan Kartu Keluarga
2. Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik
3. Pelayanan Surat Pindah Domisili
4. Pelayanan Surat Kedatangan
5. Pencatatan Kelahiran
6. Pencatatan Kematian
7. Pencatatan Lahir Mati
8. Pelaporan Kelahiran Luar Negeri
9. Pencatatan Perubahan Nama
10. Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan
11. Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya
12. Pencatatan Perkawinan
13. Pencatatan Perceraian
14. Pencatatan Pengangkatan Anak
15. Pencatatan Pengakuan
16. Pencatatan Pengesahan Anak
17. Pelaporan Perkawinan Luar Negeri
18. Pembatalan Perkawinan
19. Pembatalan Perceraian

Layanan Kependudukan Online

Untuk memudahkan masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan dan dalam rangka mengurangi intensitas pelayanan tatap muka guna memutus penyebaran Covid-19, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun membuka pelayanan secara *online* melalui aplikasi pesan singkat Whatsapp pada nomor-nomor berikut:

1. Pelayanan Akta Kelahiran : 0882 3558 6221
2. Pelayanan Akta Kematian : 0882 3164 4637
3. Pelayanan Permohonan Pindah dan Datang : 0882 3165 4105
4. Pelayanan Kartu Identitas Anak : 0882 3560 2544
5. Pelayanan Cetak E-KTP : 0882 3164 4638
6. Pelayanan Pengaktifan Data Kependudukan : 0882 3558 6220

3. **Dinas Lingkungan Hidup**
   1. Pelayanan SPPL
   2. Pelayanan UKL-UPL
   3. Pelayanan AMDAL
   4. Pelayanan Rekomendasi Teknis Pengurusan Izin Limbah B3 dan IPAL

4. **Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman**
   1. Pelayanan Kepengurusan Izin Makam

5. **Dinas Kesehatan**
   1. Pelayanan Rekomendasi Izin Tenaga Kesehatan (42 jenis)

6. **Dinas Sosial**
   1. Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH)
   2. Pelayanan Program Indonesia Sehat (KIS)
   3. Pelayanan Program Indonesia Pintar (KIP)
   4. Pelayanan Program Raskin/Rastra (BNPT)
   5. Rekomendasi Jaminan Kesehatan
   6. Rekomendasi Adopsi Anak
   7. Rekomendasi LKS (Lembaga Kesejahteraan Sosial/Panti)

Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman, Dinas Kesehatan, & Dinas Sosial

7. Dinas Tenaga Kerja

1. Pelayanan Penerbitan Kartu Pencari Kerja/AK 1/Kartu Kuning
2. Pelayanan Rekomendasi ID Pasport untuk Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI)

8. **PDAM Tirta Dharma Purabaya**
   1. Pelayanan Pembayaran Tagihan
   2. Pelayanan Informasi dan Pendaftaran Pelanggan Baru
   3. Pelaporan Keluhan Pelanggan

9. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun

1. Pelayanan dan Konsultasi Ibadah Haji, Lembaga Keagamaan, Biro Umroh dan Konsultasi Perkawinan

10. SAMSAT Jawa Timur

1. Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Tahunan/Pengesahan

11. Badan Pendapatan Daerah

1. Pelayanan Pengajuan Pendaftaran Obyek Pajak Baru PBB-P2
2. Pelayanan Mutasi Pecah Obyek PBB-P2
3. Pelayanan Pembetulan SPPT PBB-P2
4. Pelayanan Pembatalan SPPT PBB-P2
5. Pelayanan Keberatan PBB-P2
6. Pelayanan Pengurangan PBB-P2
7. Pelayanan Pengajuan Salinan SPPT PBB
8. Pelayanan Mutasi Keseluruhan Obyek Pajak
9. Pelayanan Pengajuan Surat Keterangan (SK) NJOP PBB-P2
10. Pelayanan Pengajuan Validasi BPHTP
11. Pelayanan Pendaftaran NPWPD Pajak Daerah Non PBB-P2 dan BPHTB

12. Kejaksaan Negeri Kabupaten Madiun

1. Pelayanan Konsultasi Hukum
2. Pelayanan Pengambilan Surat Tilang
3. Pelayanan Surat Keterangan Pendaftaran (SKPT)

13. Kepolisian Resort Kabupaten Madiun

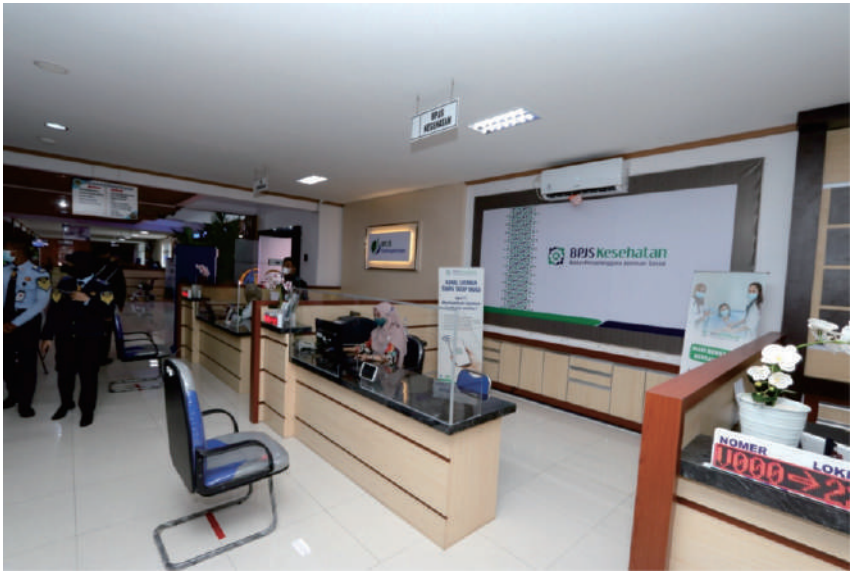
1. Pelayanan Pembuatan dan Perpanjangan SKCK

14. Kantor Pelayanan Pajak Pratama

1. Pelayanan Konsultasi Pajak
2. Pelayanan Pendaftaran NPWP Online
3. Pelayanan Pelaporan SPT Tahunan Online
4. Pelayanan EFIN

15. BPJS Kesehatan

1. Pelayanan Pendaftaran Peserta Bukan Penerima Upah (PBPU)
2. Pelayanan Penambahan Anggota BPJS
3. Pelayanan Pindah Fasilitas Kesehatan Tingkat I
4. Pelayanan Perubahan Data BPJS
5. Pelayanan Kehilangan BPJS
6. Pelayanan Cetak Kartu BPJS



16. BPJS Ketenagakerjaan

1. Pelayanan Pendaftaran Peserta (Perusahaan, Instansi, Usaha Mikro/Kecil, BPU/Tenaga Kerja Mandiri)
2. Pelayanan Informasi Kepesertaan (Cek Data Kepesertaan, Informasi Saldo/Status Kepesertaan, Cek Kartu Baru, Sertifikat Kepesertaan)
3. Pelayanan Klaim JHT dan Jaminan Pensiun

17. BPD Bank Jatim

1. Pelayanan Pembayaran Pasport Setor Tunai, Pembayaran BPHTB Kabupaten dan Kota Madiun, Retribusi IMB, Pembayaran PBB Kabupaten dan Kota Madiun.
2. Pelayanan Pembukaan Rekening
3. Pelayanan Tabungan
4. Pelayanan Deposito
5. Pelayanan Transfer antar Sesama Bank Jatim

18. Perumda BPR Bank Daerah Kabupaten Madiun

1. Pelayanan Simpanan (Tabungan, Deposito)
2. Pelayanan Kredit (Kredit Pegawai, Kredit Umum)

19. Bank Rakyat Indonesia

1. Pelayanan Pembukaan Rekening
2. Pelayanan Tabungan
3. Pelayanan Deposito
4. Pelayanan Transfer antar sesama Bank BRI

20. PT. POS Indonesia

1. Pelayanan e-pospay (Pembayaran Pajak PPH, Pasport, PDAM, Listrik, BPJS, Multifinance)
2. Pelayanan Pengiriman/Transfer Uang
3. Pelayanan Pengiriman Surat dan Barang

21. Kantor Agraria & Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional Kantah Kabupaten Madiun

1. Pelayanan Roya
2. Pelayanan Peningkatan Hak
3. Pelayanan Pengecekan Sertifikat
4. Pelayanan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT)

22. Kantor Imigrasi Kelas II Madiun

1. Pelayanan Keimigrasian

BAB III Fasilitas di Mal Pelayanan Publik

Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun memiliki konsep desain Universal, yaitu setiap entitas desain bertujuan untuk memberikan kemudahan akses terhadap seluruh kalangan masyarakat.

A. Ruang Laktasi

Fasilitas ini ditujukan bagi seluruh ibu menyusui baik petugas di Mal Pelayanan Publik maupun pengunjung untuk memudahkan dalam memberikan ASI eksklusif bagi anaknya. Dengan adanya fasilitas Ruang Laktasi yang bersih, aman, dan nyaman diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan publik.

B. Pusat Informasi

Petugas informasi akan memberikan penjelasan terkait kebutuhan pelayanan bagi seluruh pengunjung di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun serta mengarahkan pada loket yang sesuai dengan instansi terkait.

C. Ruang Tunggu

Untuk menunjang pelayanan yang optimal dan nyaman, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun dilengkapi dengan ruang tunggu yang cukup luas dengan fasilitas pendingin ruangan, makanan ringan, bahan bacaan berupa surat kabar serta kondisi ruangan yang bersih dan harum.

D. Klinik Kesehatan

Adanya fasilitas klinik kesehatan ini bertujuan untuk melayani pengunjung maupun petugas di Mal Pelayanan Publik yang membutuhkan perawatan pertama. Tindakan medis yang dapat dilakukan oleh petugas klinik kesehatan yakni berupa penanganan dasar atau sederhana. Selain itu, di Klinik Kesehatan tersebut juga dapat melayani pemeriksaan untuk pembuatan Surat Keterangan Sehat

E. Ruang Pengaduan

Ruang pengaduan hadir untuk mengatasi apabila terjadi permasalahan dalam proses pelayanan. Bidang Pengaduan dan Pelaporan Kebijakan akan memberikan pendampingan bagi pemohon yang menyampaikan keluhan serta memberikan mediasi dengan pihak-pihak terkait permasalahan tersebut agar tercapai solusi bersama yang dapat diterima.

F. Gerai UMKM

Untuk mendorong kemajuan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah yang ada di Kabupaten Madiun, Mal Pelayanan Publik turut menghadirkan Gerai UMKM agar lebih dikenal oleh masyarakat serta memudahkan dalam mendapatkan produk-produk unggulan yang berasal dari 15 (lima belas)kecamatan di Kabupaten Madiun.

G. Mushola

Untuk memberikan kenyamanan bagi pemohon dalam kepengurusan administrasi, Mal Pelayanan Publik menyediakan tempat ibadah bagi umat muslim untuk beribadah sehingga membuat pengunjung akan merasa nyaman dan tenang dalam melaksanakan ibadah

H. Fresh Area

Untuk meningkatkan kenyamanan dalam memberikan pelayanan, Mal Pelayanan Publik juga memberikan fasilitas tempat istirahat untuk sekedar bersantai dengan dilengkapi aneka makanan dan minuman bagi pengunjung yang hendak membeli. Fresh Area juga dilengkapi dengan adanya TV agar pengunjung tidak merasa jenuh.

I. Tempat Parkir

Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun menyediakan tempat parkir yang aman bagi kendaraan roda dua, roda empat, serta tempat parkir khusus difabel sehingga dapat memudahkan seluruh kalangan masyarakat dalam melakukan kebutuhan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun.

J. Taman Bermain (Playground)

Dengan mengusung konsep desain bangunan yang universal, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun berkomitmen untuk memberikan kemudahan bagi seluruh kalangan masyarakat termasuk bagi orang tua yang tidak dapat meninggalkan buah hatinya dalam melakukan pengurusan atas suatu pelayanan. Oleh karena itu Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun menyediakan *playground* atau tempat bermain bagi anak-anak agar tidak jenuh.

K. Toilet

Toilet merupakan fasilitas umum yang tidak boleh ketinggalan dalam suatu tempat publik. Untuk menunjang tersebut, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun menyediakan toilet bersih yang cukup banyak serta toilet khusus bagi difabel.

L. Pojok Baca Digital

Guna meningkatkan minat literasi masyarakat, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun turut berperan dengan menyediakan Pojok Baca Digital. Di sela menunggu pelayanan, pengunjung dapat membaca koleksi buku yang disediakan melalui aplikasi **i-pusnas** maupun dapat membaca buku yang tersedia. Tempat baca yang nyaman dilengkapi dengan akses i-pusnas secara gratis dapat digunakan oleh seluruh pengunjung.

M. ATM Bank Jatim

Fasilitas baru yang dihadirkan oleh Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun bekerja sama dengan Bank Jatim Madiun dengan adanya mesin anjungan tunai mandiri (ATM) yang berada di dalam Mal pelayanan Publik Kabupaten Madiun. Sehingga pemohon akan dimudahkan dengan adanya mesin ATM tersebut untuk melakukan transaksi tarik tunai maupun transfer tanpa perlu mengantri di mesin ATM yang berada di luar gedung Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun

.

N. Studio Mini

Ruang studio mini yang dimiliki oleh DPMPTSP Kabupaten Madiun ini dipergunakan sebagai ruang layanan prioritas bagi calon investor untuk mendapatkan informasi lebih dalam terkait potensi investasi yang ada di Kabupaten Madiun.

O. Photo Booth

Di era yang semakin gencar penggunaan media sosial ini, keberadaan *photo booth* bertujuan agar pengunjung dapat mengabadikan momennya secara digital dan mengunggahnya ke media sosial. Sehingga keberadaan Mal pelayanan Publik Kabupaten Madiun akan semakin dikenal oleh masyarakat luas serta memudahkan mereka untuk mendapatkan informasi terkait pelayanan publik di Kabupaten Madiun

.

P Fotokopi Koperasi Beringin

Kehadiran Koperasi Beringin di Mal Pelayanan Publik sangat membantu bagi pengunjung yang membutuhkan jasa fotokopi dan alat tulis lainnya terkait dengan proses kepengurusan pelayanan publik.

Q. Anjungan Dukcapil Mandiri

Mesin ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri) menjadi sarana yang penting bagi masyarakat untuk melakukan kepengurusan dokumen kependudukan secara mandiri. Sehingga masyarakat tidak perlu mengantri di kecamatan atau melakukan pelayanan tatap muka di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait dokumen kependudukan seperti Kartu Keluarga (KK), akta kelahiran dan sebagainya bisa dicetak secara mandiri melalui mesin tersebut.

.

R. Balai Nikah

Balai Nikah yang merupakan bagian dari Kantor Kementerian Agama Kabupaten Madiun, dimana masyarakat dapat melangsungkan prosesi pernikahan di Balai Nikah yang telah disediakan secara gratis. Sehingga hal ini dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan pencatatan perkawinan karena dekat dengan pelayanan Disdukcapil

S. Aksesibiltas bagi Difabel

Untuk mencapai kondisi pelayanan publik yang inklusif, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun berkomitmen memberikan aksesibilitas bagi penyandang difabel, seperti adanya tempat parkir khusus difabel, toilet khusus difabel, kursi roda, jalur pedestrian, serta pelayanan prioritas

T. Sarana Pendukung Protokol Kesehatan

Guna memutus penyebaran Covid-19, Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun merupakan salah satu tempat yang rawan terjadinya penyebaran maka kami berkomitmen untuk bergotong royong dalam menjaga kesehatan seluruh pengunjung dengan menyediakan fasilitas yang mengacu pada protokol kesehatan yang ketat meliputi tempat cuci tangan, menganjurkan pemohon untuk memindai kode bar aplikasi PeduliLindungi, alat pendeteksi suhu tubuh, mewajibkan penggunaan masker serta senantiasa memberikan himbauan untuk menjaga jarak antar pengunjung.

BAB IV Penutup

Buku Profil Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun disusun supaya dapatnya memberikan informasi tentang keberadaan Mal Pelyanan Publik Kabupaten Madiun yang akan menjadikan terobosan dan inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Madiun.

Kami berharap Buku Profil Mal Pelayanan Publik Kabupaten Madiun dapat memenuhi harapan semua pihak serta dimanfaatkan sebagai media informasi dan evaluasi dalam pengelolaan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.

Namun demikian kami juga menyadari akan kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan Buku Profil Mal Pelayanan Publik sehingga masih sangat diperlukan masukan, saran, pertimbangan dan pemikiran dari semua pihak untuk kesempurnaan dan pemanfaatan lebih lanjut.

.

INFORMASI
MAL PELAYANAN PUBLIK

- Konsultasi Perizinan : 0811 3778 776
- Konsultasi OSS & LKPM : 0851 5884 5871
- Pengaduan Masyarakat : 0858 5949 0936

(0351) 497 206

Dpmptsp Kabupaten Madiun

dpmptsp.kabmadiun

https://dpmptsp.madiunkab.go.id

Jl Alun-Alun Utara No. 4 Madiun - 63121

TERDAPAT LAYANAN 193

MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN MADIUN

Ayo Berkunjung Ke

MELAYANI ANDA LEBIH BAIK
dpmptsp KABUPATEN MADIUN
STOP CALO!

MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN MADIUN

IKM 84,48
Indeks Kepuasan Masyarakat
Hasil Survey Tahun 2021 Mal Pelayanan Publik Kab. Madiun

scan
QR Code

Untuk Keperluan Formulir
Persyaratan Perizinan

PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS OSS RBA
Online Single Submission Risk Based Approach
Dapat Diakses Pada Alamat

OSS.GO.ID

Jl Alun-Alun Utara No. 4 Madiun - 63121
https://dpmptsp.madiunkab.go.id
dpmptsp.kabmadiun
Dpmptsp Kabupaten Madiun

Secara MANDIRI | **DI LOKET DPMPTSP**
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

IKM 84,76
Hasil Survey Tahun 2021 DPMPTSP Kabupaten Madiun

Kabupaten
Madiun
Kampung Pesilat Indonesia